



## IT-SYSTEME

Praxiserprobte IT-Systeme für die Energie- und Wasserversorgung

Profitieren Sie von jahrzehntelanger Erfahrung bei Aufbau und Weiterentwicklung effizienter IT-Anwendungen für Versorgungs- und Abwasserentsorgungsunternehmen. Als Koproduktion von GELSENWASSER AG und IT-Spezialist rku.it GmbH wird die Systemlösung Ihren Anforderungen umfassend gerecht – von kaufmännischen Querschnittsfunktionen bis hin zu Kundenabrechnung und Energiedatenmanagement. Ein geografisches Informationssystem für alle Sparten sowie ein Dokumentenmanagement runden das Angebot ab. Die Bausteine werden jeweils nach Bedarf zusammengestellt und auf Ihre konkrete Situation angepasst.

## IHRE VORTEILE

- + Einsatz praxiserprobter Systeme
- + Partizipation an fortlaufender Weiterentwicklung
- + Kosteneinsparungen durch Synergieeffekte
- + Gewährleistung von Datenschutz und Datensicherheit
- + Berücksichtigung aller gesetzlichen Vorgaben

MODUL I:  
Basisausstattung

MODUL II:  
Aufbau des Kunden-  
mandanten

MODUL III:  
Datenübernahme  
und Produktiv-  
setzung

MODUL IV:  
Betrieb

In Kooperation mit:

**rku.it.**



**GELSENWASSER**

# LEISTUNGSÜBERSICHT

## BASISAUSSTATTUNG

- › SAP Business Suite
- › SAP for Utilities
- › SAP Business Warehouse
- › Zusatzanwendungen
  - Energiedatenmanagement BelVis
  - Personalabrechnung
  - Dokumentenmanagementsystem
  - Schnittstellen zum GIS-System  
GE Smallworld
- › kundenspezifische Anbindungen
  - mobile Anwendungen
  - Portallösungen

## AUFBAU DES KUNDENMANDANTEN

- › Definition des Anforderungskatalogs
- › Systemkonzept
  - Schnittstellen zu Marktteilnehmern und Umsystemen wie Homepage etc.
  - Zugriff auf das Gelsenwasser-IT-System
  - Tests und Abnahmen inkl. Dokumentation und Qualitätssicherung
  - Berechtigungen inkl. Vorgaben zur Administration
  - Schulungen und Produktivsetzung
  - nachhaltige Systemstabilisierung

## DATENÜBERNAHME UND PRODUKTIVSETZUNG

- › Migrationsvorbereitung und Prozessabstimmung
- › Datenmigration
- › Systemaufbau und Funktionalitätstest
- › Sicherstellung kontinuierlicher Geschäftsabwicklung

## BETRIEB

- › Betrieb der zentralen Rechnersysteme
- › Betrieb der Anwendungssysteme
- › Hosting und Pflege der Website
- › First- und Second-Level-Support
- › Berechtigungsverwaltung
- › Druck der Kundenpost
- › Datensicherung nach DS-GVO und GoBD

# GEMEINSAM ZUM ERFOLG



Ein integriertes, erprobtes System für alle IT-Aufgaben: Jedes Modul des Dienstleistungspakets hilft Ihnen dabei, Ihre Informationstechnik nachhaltig zu managen und zu optimieren. Dazu bieten Ihnen Gelsenwasser und rku.it

- + breit gefächerte Fachkompetenz und betriebliches Know-how,
- + Best-Practice-Lösungen unterschiedlichster Anforderungen,
- + sofortige Teilhabe an Weiterentwicklungen bei geringem Wartungsaufwand,

- + verlässliche Partnerschaft auf Augenhöhe,
- + engagierten Support.

### Praxiserprobt und zukunftsfähig:

[www.dienstleistungen.gelsenwasser.de](http://www.dienstleistungen.gelsenwasser.de)

## GELSENWASSER AG

Willy-Brandt-Allee 26  
45891 Gelsenkirchen  
☎ 0209 708-0  
[www.gelsenwasser.de](http://www.gelsenwasser.de)

## Ihre Ansprechpartner:

Timo Dell  
rku.it GmbH  
☎ 02323 3688-540  
[timo.dell@rku-it.de](mailto:timo.dell@rku-it.de)

Aldo Fobbe  
GELSENWASSER AG  
☎ 0209 708-263  
[aldo.fobbe@gelsenwasser.de](mailto:aldo.fobbe@gelsenwasser.de)