



KUNDEN- BETREUUNG

Effiziente und rechtssichere
Kundenbetreuung und -abrechnung

Die Welt der Ver- und Entsorgung wird immer prozesslastiger, Auflagen und Kostendruck nehmen stetig zu. Mithilfe der Systemlösung von Gelsenwasser können Sie Ihre Betreuungsprozesse so gestalten, dass Sie den Anforderungen von Markt, Kunden und Gesetzgeber langfristig gerecht werden. Dabei bauen Sie auf ein ausgereiftes Modell, das wir seit Jahren in eigenen Unternehmen einsetzen und kontinuierlich optimieren.

IHRE VORTEILE

- + Nutzung eines praxiserprobten Systems
- + Partizipation an fortlaufender Weiterentwicklung
- + Sicherstellung aller relevanten Prozesse
- + effiziente Umsetzung des gewünschten Service-Levels
- + Kundenzufriedenheit und Kundenbindung steigern
- + Kosteneinsparungen durch Synergieeffekte
- + Gewährleistung von Datenschutz und Datensicherheit
- + Berücksichtigung aller gesetzlichen Vorgaben

BASISSYSTEM

MODUL

Leistungspaket für
Lieferanten



MODUL

Leistungspaket für
Netzbetreiber

MODUL

Leistungspaket für
Messstellenbe-
treiber



GELSENWASSER

LEISTUNGSÜBERSICHT

BASISMODUL

- › Aufbau des kundenspezifischen Mandanten
- › Übernahme der relevanten Stamm- und Bewegungsdaten

LEISTUNGSPAKET FÜR LIEFERANTEN

- › telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- › Abrechnung von Privat-, Gewerbe- und Geschäftskunden
- › außergerichtliches Mahnwesen
- › Durchführung Marktkommunikation
- › Kampagnendurchführung

LEISTUNGSPAKET FÜR NETZBETREIBER

- › telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- › Abrechnung bei Standardlastprofil u. temperaturabhängigen Profilen
- › Abrechnung bei registrierender Leistungsmessung
- › außergerichtliches Mahnwesen
- › Durchführung Marktkommunikation
- › Abrechnung von Konzessionsabgaben
- › Abrechnung von EEG- und KWK-Anlagen

LEISTUNGSPAKET FÜR MESSSTELLENBETREIBER

- › Zählwertbeschaffung

GEMEINSAM ZUM ERFOLG



Bedarfsgerecht, wirtschaftlich, flexibel: Mit jedem Modul der Systemlösung stärken Sie Ihre Kundenbindung und Ihre Position am Markt. Dazu bieten wir Ihnen aus einer Hand:

- + breit gefächerte Fachkompetenz,
- + umfassendes betriebliches Know-how,
- + die zuverlässige Erfüllung aller gesetzlichen Auflagen,
- + die Sicherheit dauerhaft effizienter Abläufe.

GELSENWASSER AG

Willy-Brandt-Allee 26
45891 Gelsenkirchen
☎ 0209 708-0
www.gelsenwasser.de

Ihr Ansprechpartner:

Ralph Rombeck
Billing und Kundenservice
☎ 0209 708-590
ralph.rombeck@gelsenwasser.de

Praxiserprobt und zukunftsfähig:
www.dienstleistungen.gelsenwasser.de