

IHR PLUS VON GELSENWASSER

Dienstleistungen mit System



GELSENWASSER 
GAS. STROM. NATÜRLICH WASSER.

UNTERNEHMEN ZUKUNFTSSICHERUNG

Ob Wasser- oder Energieversorgung, Abwasserentsorgung oder Querschnittsaufgaben: In all diesen Geschäftsfeldern entscheiden zunehmend komplexere Anforderungen über Wettbewerbs- und Zukunftsfähigkeit. Sie wollen die hohen Ansprüche von Kunden, Gesetzgeber und Aufsichtsbehörden sicher, kompetent und mit geringstmöglichem Aufwand erfüllen? Sie möchten Anlagen und Netze effizient bewirtschaften, ohne massiv in Know-how, Technik oder Infrastruktur zu investieren? Sie wollen Prozesse ökonomisch wie ökologisch optimieren und sich dabei auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren?

Dann lesen Sie weiter. Denn Gelsenwasser macht es Ihnen jetzt ganz leicht, sich zukunftssicher aufzustellen: mit einem breiten Spektrum von Systemlösungen, orientiert am jeweils besonderen Bedarf von Kommunen, Stadtwerken und Versorgern, Abwasserentsorgern sowie Industrie und Gewerbe

UNSERE ERFAHRUNG – IHR GEWINN

Alle Produkte von Gelsenwasser sind gezielt auf konkrete Anliegen zugeschnitten, die wir aus eigener betrieblicher Praxis genau kennen. Der modulare Aufbau und eine flexible Ausgestaltung garantieren Leistung nach Bedarf – mit vielen weiteren Pluspunkten.

PRAXISERPROBT

Im Portfolio finden Sie nur Lösungen, die sich in Unternehmen der Gelsenwasser-Gruppe bereits vielfach bewährt haben.

PASSGENAU

Unsere Angebote sind als Rundum-sorglos-Paket konzipiert, das Sie als Ganzes oder auch in Teilen nutzen können. Jeder ausgewählte Baustein wird auf Ihre individuelle Situation abgestimmt.

ZUKUNFTSFÄHIG

Mit Gelsenwasser profitieren Sie auch von den innovativen Technologien und Verfahren, die wir kontinuierlich mit externen Partnern entwickeln und in der Praxis weiter optimieren.

EFFIZIENT

Das bereichsübergreifende Know-how in der Gelsenwasser-Gruppe garantiert, dass alle fachspezifischen Aufgaben qualifiziert aus einer Hand gelöst werden. So sparen Sie Aufwand und Kosten für Kompetenzaufbau und Infrastruktur.

SERVICESTARK

Jede Zusammenarbeit beginnt mit einer kostenlosen, unverbindlichen Erstberatung und schließt engagierten Support über die gesamte Laufzeit ein.





WASSER

Ob Kommune oder Industrieunternehmen: Um Ihr Wasserversorgungssystem für die Zukunft fit zu machen, müssen Sie immer mehr Einflussfaktoren berücksichtigen. Demografischer Wandel, veränderte Verbräuche und eine sanierungsbedürftige Infrastruktur, die geforderte Energieeffizienz und die Wasserbelastung mit Spurenstoffen steigern die Komplexität der Aufgabe – bei gleichzeitig zunehmendem Kosten- und Wettbewerbsdruck.



Wie leistungsfähig sind bestehende Einrichtungen? Welche technisch und wirtschaftlich überzeugenden Alternativen stehen zur Verfügung? Wo liegen relevante Sparpotenziale? Unter Einsatz von Funktions-, Zustands- und Effizienzanalysen, Simulationsmodellen und Planungsvariantenvergleichen können wir diese Fragen für Sie beantworten. Idealerweise nehmen wir dabei das gesamte System von der Wassergewinnung bis zur Endverteilung in den Blick, unterstützen Sie auf Wunsch aber gern auch bei spezifischen Anliegen. Dazu zählt die Beratung in Wassergütefragen ebenso wie die Beseitigung bekannter Schwachstellen – ob teure Verbrauchsspitzen, Wasserverluste, Druckstoßschäden oder Trübungsrisiken.

Diese und zahlreiche weitere Aufgaben können Sie mithilfe der Systemlösungen von Gelsenwasser einfach und effizient bewältigen. Profitieren Sie von breit gefächerten Spezialkompetenzen und praxiserprobten Konzepten, um Einsparmöglichkeiten auszuschöpfen, Technik und Prozesse nachhaltig zu optimieren und tragfähige Versorgungssysteme zu entwickeln.



SPURENSTOFFE SICHER AUFSPÜREN

Die Qualitätssicherung durch WWU erfolgt unter Einsatz modernster Analysesysteme. Dank hochauflösender Messgeräte und unter Anwendung der sog. Non-Target-Methode werden dabei auch bisher unbekannte und nahezu alle wasserlöslichen organischen Inhaltsstoffe erfasst. Zur Identifizierung unterhält WWU eine stetig wachsende Datenbank mit zurzeit etwa 2.500 Komponenten.

MASSSTÄBE SETZEN

Im Zuge der Qualitätssicherung sind gemäß Trinkwasserverordnung in festgelegten Abständen mehr als 50 Parameter zu untersuchen. Demgegenüber lässt Gelsenwasser Roh- und Trinkwässer durch die Westfälische Wasser- und Umweltanalytik GmbH (WWU) auf mehr als 300 Stoffe analysieren – in deutlich höherer Frequenz als gefordert.

ERFOLGREICH ENERGIE EINSPAREN

Die konsequente Ausschöpfung von Energieeffizienzpotenzialen im Zuge von Erneuerungs- und Anpassungsmaßnahmen verringerte im Wasserwerk Haltern den spezifischen Energiebedarf um knapp 10 %.



GEPRÜFTE QUALITÄTSSICHERHEIT

Das zertifizierte Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 garantiert die Einhaltung höchster Qualitätsstandards bei Prozessen, Technik und Produkten.

BETREUUNGSLEISTUNG IM GELSENWASSER-NETZWERK

- › 63 Kläranlagen, Gesamtkapazität:
ca. 4,3 Mio. Einwohnerwerte
- › über 8.800 km Kanalnetz
- › 668 Pumpwerke
- › mehr als 12.900 Sonderbauwerke



ABWASSER

Für Kommunen wie für die Industrie stellt die Abwasserentsorgung eine anspruchsvolle Verpflichtung dar. Ob Sie für Kläranlagen und/oder Abwassernetze Verantwortung tragen – in jedem Fall sind Sie mit hohen Anforderungen an Know-how und technische Ausstattung konfrontiert.



In der Abwasserbehandlung hat der Gesetzgeber wesentliche Themen gesetzt. Dazu zählen Medikamentenrückstände und die Diskussion über eine vierte Reinigungsstufe ebenso wie der zukünftige Umgang mit dem Klärschlamm. Zugleich müssen Sie die Energieeffizienz Ihrer Anlage steigern sowie Rehabilitations- und Optimierungsstrategien entwickeln.

Ähnlich komplex stellt sich die Situation im Kanalnetz dar. Neben der Bewältigung des hohen Investitionsbedarfs sorgen vermehrte Starkregenereignisse für zusätzlichen Handlungsdruck. Eine systematische Bearbeitung der vielfältigen Aufgaben wird dadurch erschwert, dass viele Kommunen schon die benötigte konsistente Datengrundlage kaum gewährleisten können.

Wirkungsvolle Unterstützung bieten Ihnen die Systemlösungen von Gelsenwasser – mit organisatorischen Untersuchungen, nachhaltigen Rehabilitationsstrategien für Anlagen und Netze, betriebssicheren Umstellungen auf energieeffiziente Verfahren, bedarfsoorientierten Spülstrategien, ökonomischen Sanierungsmaßnahmen im Kanal, Vorbereitung und Begleitung von Zertifizierungen sowie weiteren praxiserprobten Leistungen. Nutzen Sie das umfassende Know-how eines erfahrenen Entsorgers, um Technik und Prozesse zukunftssicher zu gestalten.

ENERGIE

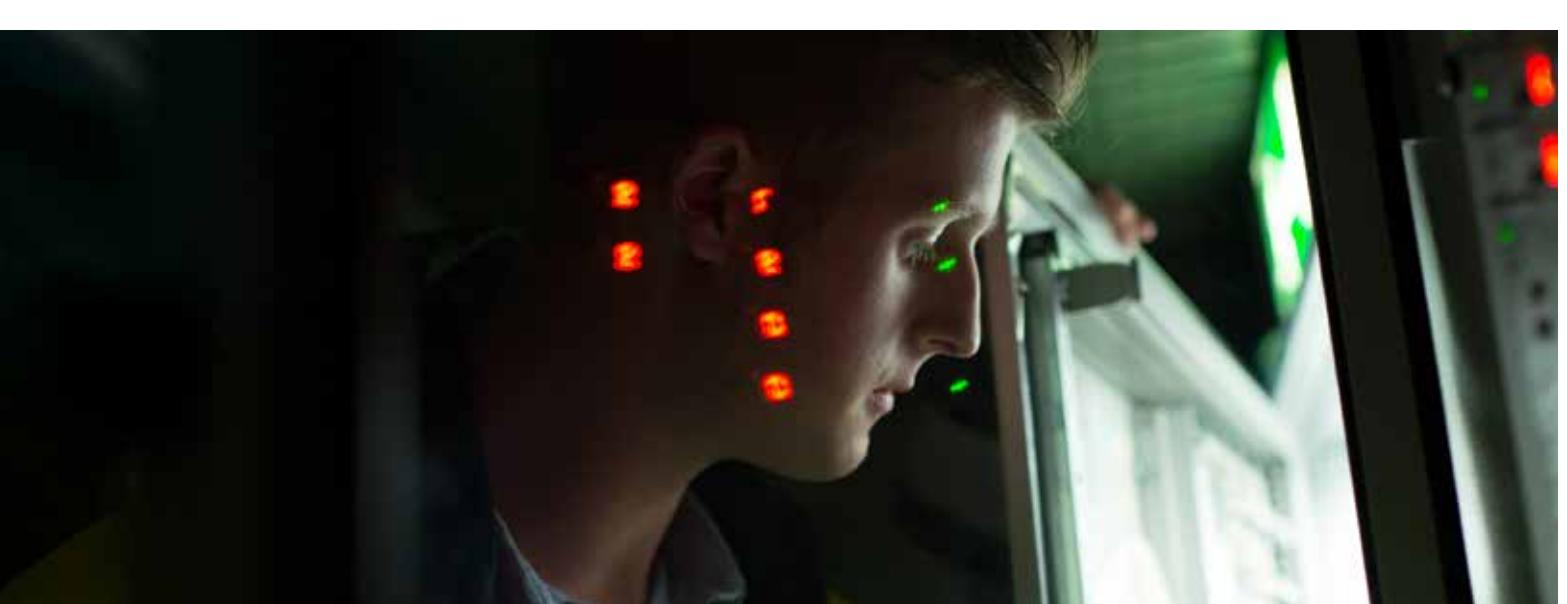
Der Vollzug der Energiewende ist wesentlicher Faktor einer nachhaltigen Zukunftssicherung. Die Umsetzung stellt jedoch für Kommunen wie Unternehmen eine besondere Herausforderung dar. Neben dem benötigten Know-how geht es dabei vor allem um die Kosten – tatsächlich aber setzen passgenaue Lösungen nicht zwangsläufig hohe Investitionen voraus.



Wie lässt sich der Übergang zu erneuerbaren Energien wirtschaftlich abbilden, und auf welche Träger sollten Sie setzen? Können Sie Sparpotenziale ausschöpfen und zugleich über die Teilnahme am Regelenergiemarkt zusätzliche Erlöse generieren? Und wie bleiben Versorgungs-, Betriebs- und Qualitätssicherheit durchgehend gewährleistet?

Tragfähige Antworten auf diese Fragen bieten die Systemlösungen von Gelsenwasser: Sie erleichtern Ihnen den Einstieg in die dezentrale Energieerzeugung und die Einbindung regenerativer Ressourcen wie z. B. Windenergie. Ihren

Energieeffizienzzielen kommen Sie im Zuge der Digitalisierung u. a. mit Smart Metering oder Automationssystemen näher. Unsere praxiserprobten Dienstleistungspakete liefern alle benötigten Bausteine, um die Energiewende erfolgreich zu meistern – immer abgestimmt auf Ihre konkrete Situation vor Ort. Mit dauerhaftem Gewinn für Finanzen und Umwelt.

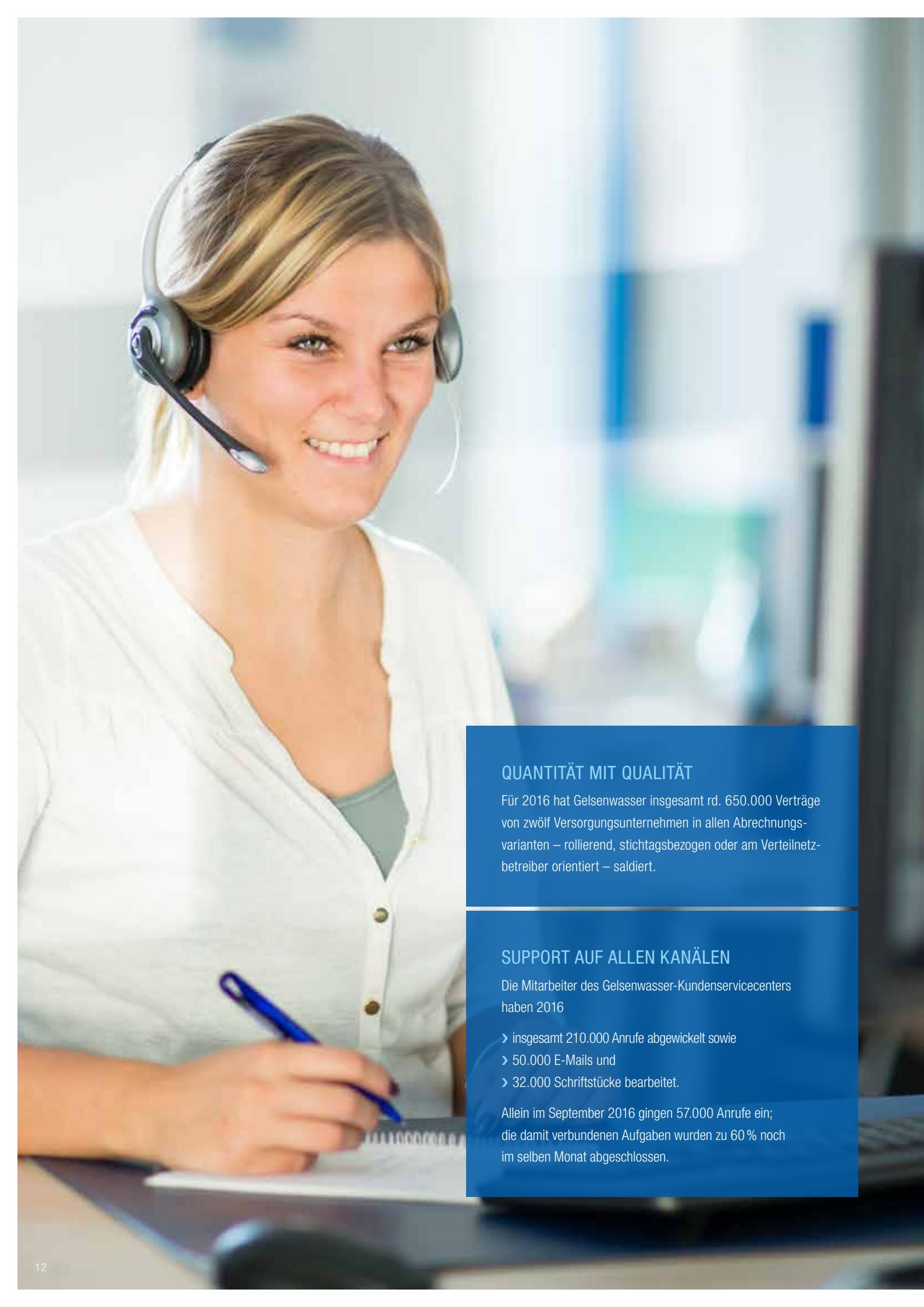


BEWÄHRTE LEITTECHNIK

2016 steuert Gelsenwasser über den Leitrechner zur Gebäudeautomation bereits rd. 700 Direct-Digital-Control-Stationen für verschiedene Liegenschaften.

WIRKUNGSVOLLER KLIMASCHUTZ

Mit abgestimmten Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz sowie der Installation von Erneuerbare-Energien-Anlagen hat Gelsenwasser die CO₂-Emissionen im eigenen Unternehmensverbund bereits um rd. 16 % gesenkt.



QUANTITÄT MIT QUALITÄT

Für 2016 hat Gelsenwasser insgesamt rd. 650.000 Verträge von zwölf Versorgungsunternehmen in allen Abrechnungsvarianten – rollierend, stichtagsbezogen oder am Verteilnetzbetreiber orientiert – saldiert.

SUPPORT AUF ALLEN KANÄLEN

Die Mitarbeiter des Gelsenwasser-Kundenservicecenters haben 2016

- › insgesamt 210.000 Anrufe abgewickelt sowie
- › 50.000 E-Mails und
- › 32.000 Schriftstücke bearbeitet.

Allein im September 2016 gingen 57.000 Anrufe ein; die damit verbundenen Aufgaben wurden zu 60 % noch im selben Monat abgeschlossen.



QUERSCHNITTAUFGABEN

Optimierte Technik und effiziente Abläufe sind nicht nur in Ihren Kerngeschäften, sondern auch bei den zugehörigen Querschnittsfunktionen gefordert. Ob Informations- und Messtechnik, Kundenservice oder Gebäudemanagement: In diesen und weiteren Schlüsselbereichen brauchen Sie nachhaltige Lösungen, um sich langfristig erfolgreich an den Märkten der Ver- und Entsorgung zu behaupten.

Dabei sind dynamische Strukturen nahezu unerlässlich, damit Sie schnell und flexibel auf neue Anforderungen von Markt, Gesetzgeber und Kunden reagieren können. Aufgrund des hohen Kostendrucks müssen zugleich von Anfang an Funktions-, Qualitäts- und Effizienzsicherheit gegeben sein.

Wer diese Ziele auf direktem Weg erreichen möchte, baut einfach auf Best Practice. Die Systemlösungen von Gelsenwasser kombinieren Standardsoftware mit bewähr-

ten Prozessen, die hohe Qualitätsstandards mit der gebotenen Wirtschaftlichkeit in Einklang bringen. Sämtliche Angebote sind seit Jahren in eigener Praxis im Einsatz und werden regelmäßig weiterentwickelt. Damit nutzen Sie umfassende Erfahrungen aus zahlreichen Ver- und Entsorgungsbetrieben, um die Abwicklung wichtiger Querschnittsaufgaben zukunftsfähig auszurichten – und sich zugleich entspannt auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

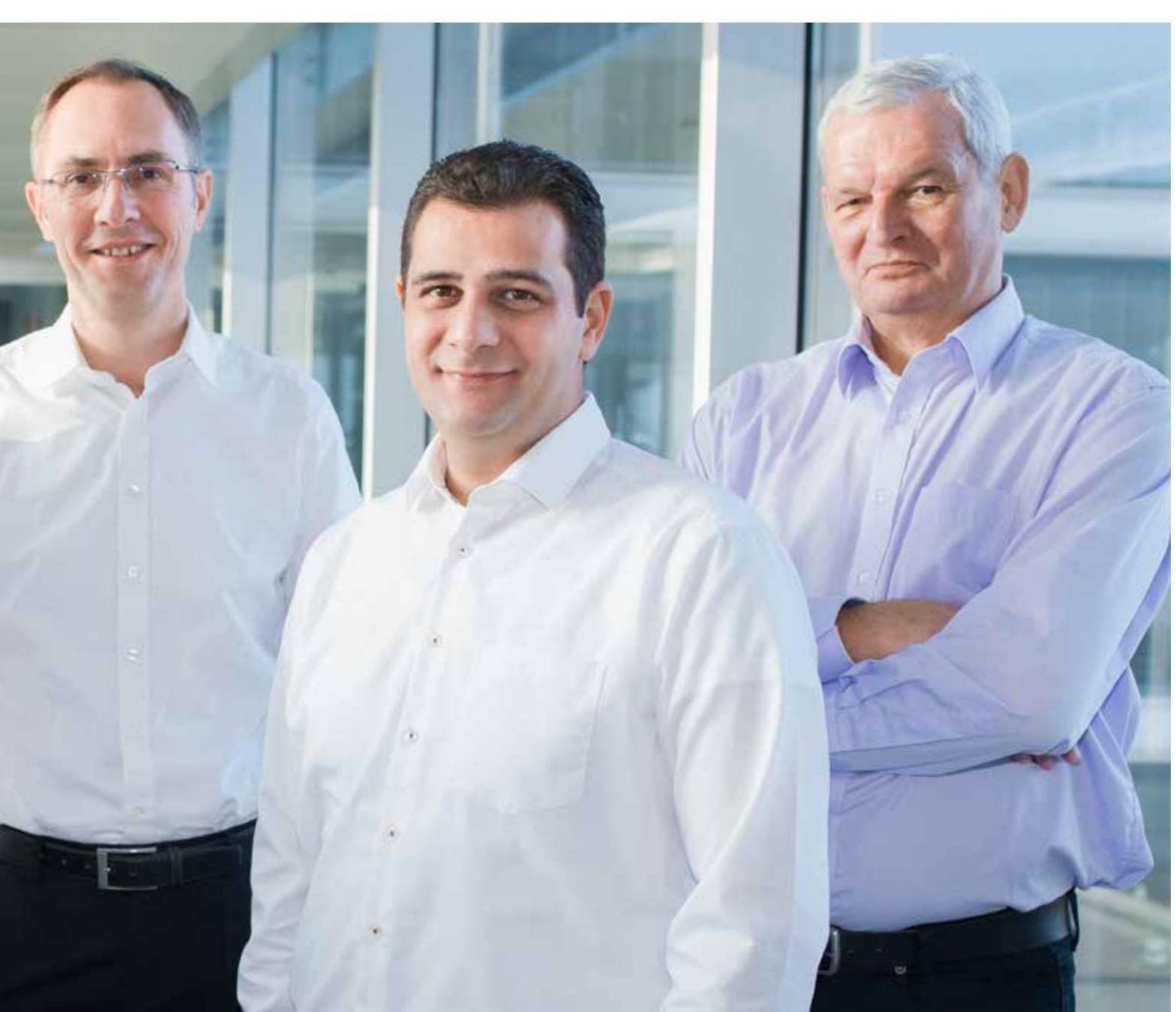




GEMEINSAM ZUM ERFOLG

Planungssicherheit, Wirtschaftlichkeit, Ressourcenschutz: Jede Systemlösung von Gelsenwasser unterstützt Sie wirkungsvoll auf Ihrem Weg in eine erfolgreiche Zukunft. Dabei nutzen Sie aus einer Hand

- + langjährige Erfahrungen mit dem Betrieb von Ver- und Entsorgungseinrichtungen,
- + nachweislich effiziente Lösungen,
- + innovative Technologien und Verfahren,
- + kostenwirksame Synergien im Gelsenwasser-Netzwerk.



INTERESSIERT?

Weiterführende Informationen zu allen Systemlösungen finden Sie im Internet unter www.gelsenwasser.plus. Gerne helfen wir Ihnen aber auch ganz persönlich weiter. Sprechen Sie mit uns über Ihr Anliegen – wir finden das passende Angebot für Sie. Auf Ihre Anfrage freuen sich:



Oliver Thieme
📞 0209 708-253
oliver.thieme@gelsenwasser.de



Stefan Sibbe
📞 0209 708-693
stefan.sibbe@gelsenwasser.de

PRAXISERPROBT UND ZUKUNFTSFÄHIG

Bei Gelsenwasser erwarten Sie ein breites Spektrum von Systemlösungen, die Sie effizient bei der Bewältigung zentraler Aufgaben unterstützen. Profitieren Sie von unserer Erfahrung – von der Planung bis zur Umsetzung.

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Sibbe
📞 0209 708-693
stefan.sibbe@gelsenwasser.de
www.gelsenwasser.plus

GELSENWASSER AG

Willy-Brandt-Allee 26
45891 Gelsenkirchen
📞 0209 708-0
info@gelsenwasser.de
www.gelsenwasser.de

